

Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

Op basis van de van toepassing zijnde disciplines cq. werkgebieden en wet- en regelgeving heeft P. Vriend B.V. een KAM-handboek opgesteld. Daarbij is aandacht voor continue verbetering bij de uitvoering van de vastgelegde processen.

Het beleid is er verder op gericht op het nakomen van gemaakte afspraken en wensen van haar opdrachtgevers. De organisatie en de werkwijze zijn hierop afgestemd. Zaken de eerste keer goed doen levert niet alleen een betere service voor onze klanten op, maar is ook winstgevend. Kwaliteitsborging richt zich op het consistent leveren van acceptabele producten en diensten door de organisatie. Het omschreven beleid is een integraal onderdeel van ons totale ondernemingsbeleid. De beleidsverklaring is openbaar voor alle partijen.

De KAM-doelstellingen worden ieder jaar in de directiebeoordeling vastgesteld en herzien. Alle medewerkers worden geïnformeerd over de doelstellingen en het bijbehorende beleid. Het functioneren van doelstellingen en beleid is uiteraard ook een verantwoording van alle medewerkers binnen onze organisatie. P. Vriend B.V. rekent daarbij op hun inzet en steun.

Specifieke verantwoordelijkheden zijn in het KAM-handboek vastgelegd. Alle medewerkers, inclusief inleen en onderaannemers, zijn verantwoordelijk voor het bereiken en bewaken van de kwaliteitsnormen. Afwijkingen van het officiële beleid en de procedures worden zonder toestemming niet geaccepteerd.

P. Vriend B.V. beheerst en borgt de processen van de sloopwerkzaamheden van bouwwerken en objecten. Bij de afvoer van afvalstromen wordt voldaan aan gestelde eisen in productbladen van de afnemers van het vrijkomende materiaal. Het uitvoeren van asbestwerkzaamheden is gericht op het zorgvuldig, arbeidshygiënisch en milieuhygiënisch asbestverwijderen. Hierbij voldoet P. Vriend B.V. aan gestelde eisen van de opdrachtgever en wordt voldaan aan de eisen in de procescertificaat asbestsanering, inclusief de bijbehorende wet- en regelgeving.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden heeft P. Vriend B.V. de intentie om lichamelijk letsel en/of gezondheidsschade van al onze werknemers, inleenkrachten, derden etc. te voorkomen. Mocht het onverhoopt gebeuren dat een medewerker betrokken raakt bij een incident en/of ongeval of anderszins is het beleid erop gericht vervangende werkzaamheden aan te bieden. Tevens wordt het bevorderen van het welzijn van de medewerkers nagestreefd en wordt in dit kader specifiek toegezien op het met kracht bestrijden van geweld, agressie en seksuele intimidatie.

Het streven geldt ook ten aanzien van milieuschade en schade aan goederen, materieel ed. van ons en/of derden. P. Vriend B.V. streeft naar het continue verbeteren van de totale milieu prestatie. Hierbij zal gezocht en gewerkt worden volgens werkwijzen, processen om materialen of producten die milieubelasting veroorzaken te beheersen, vermijden of terug te dringen. Hierbij is ook begrepen het doelmatige gebruik van hulpbronnen, vervanging van milieubelastende materialen en hergebruik van materiaal.

Als directievertegenwoordiger is de KAM-coördinator aangesteld, die de doeltreffendheid van het KAM-systeem bewaakt en periodiek rapporteert over het functioneren ervan. De doorlopende geschiktheid, effectiviteit etc. van het KAM-zorgsysteem wordt jaarlijks door de directie beoordeeld.

Het beleid wordt minimaal 1 x per 3 jaar beoordeeld en zo nodig geactualiseerd.



Hem: okt 2019
P. Vriend, Directeur

Mevr Raven Meijer is aangewezen als directievertegenwoordiger.